

מדינת ישראל
הנהלת בתי המשפט
יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 29/11

להתקנה והטמעה של רכיבי Firewall לבקרת גישה
לרשתות מערכת בתי המשפט

פרק 1 : כללי

הנהלת בתי המשפט (להלן גם "המשרד" או "המזמין"), באמצעות יחידת הרכש המרכזית, פונה בזאת לקבלת הצעות מחיר במסגרת מכרז פומבי מס' 29/11 לקבלת הצעות להתקנה והטמעה של רכיבי Firewall לבקרת גישה לרשתות מערכת בתי המשפט

1. ההצעה תוגש בשלושה עותקים שיוכנסו למעטפה אחת בצירוף כל המסמכים הנדרשים. על גב המעטפה הפנימית יירשמו שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון, ועל המעטפה החיצונית מס' המכרז וכתובת מזמין ההצעות בלבד.
2. את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מיום 19.9.2011 בשעה 12:00 והן יוכנסו לתיבת המכרזים בהנהלת בתי המשפט ברח' כנפי נשרים 22, ירושלים, קומה ב'. ההצעה תישלח בדואר רשום או במסירה אישית ועליה להימצא בתיבת ההצעות במועד הנקוב בסעיף זה. האחריות לכך על המציע ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין. לשימת לב, לפי תקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות ולא תשמע כל טענה בעניין זה.
3. שאלות הבהרה ניתן להעביר לליאור אליאס בכתובת liore@court.gov.il ביחידת הרכש המרכזית עד 5.9.2011 בשעה 12:00, בציון פרטי איש הקשר למכרז.
4. תשובות לשאלות יפורסמו ביום 12.9.2011 באתר הבית של מערכת בתי המשפט.
5. כל פניה תיעשה בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות על פיו והוראות התכ"ם.
6. כל התקשרות שתבוצע עם הספק שיזכה במכרז זה כפופה לקיומו של תקציב מתאים להיקף השירות הנדרש במכרז זה.

7. המציעים נדרשים לבחון ביסודיות את כל מסמכי המכרז לרבות הוראותיו, תנאיו והספציפיקציות הנכללות בו. מציע אשר יגלה סתירה, טעות, כפל משמעות, השמטה או אי בהירות במסמכי המכרז, נדרש להודיע על הדבר למשרד בהתאם לנוהל העברת שאלות הבהרה שבסעיף זה. כאשר לא נתבקשה הבהרה, פרשנות המשרד היא שתגבר.

8. הנהלת בתי המשפט רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז.

9. תוקפו של החוזה הוא לשנה מיום חתימתו. למשרד שמורה הזכות להאריך ההתקשרות בארבע תקופות נוספות של שנה כל אחת.

10. תקופת ההתקשרות עם המציעה שתזכה במכרז זה תחל עם סיום הליכי המכרז וחתימת החוזה.

11. להנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות ו/או השלמות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירות שעלולה להתעורר בבדיקת ההצעות.

12. הנהלת בתי המשפט רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי. הנהלת בתי המשפט לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות ביטול המכרז כאמור.

13. הנהלת בתי המשפט רשאית להגדיל את היקף המכרז ב- 100% או להקטין ב- 50% בכל שנה והכל ע"פ שיקול דעתה.

פרק 2: מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו

כללי

הנהלת בתי המשפט מבקשת לקבל הצעות לשדרוג מערך בקרת התקשורת ברשתות הארגון באמצעות רכיבי Firewall של יצרנים מובילים בשוק ובכך לקדם את זמינות, שרידות ואפקטיביות מערכות המחשוב, תוך העלאת יכולות אבטחת המידע ואכיפת מדיניות האבטחה על כלל משתמשי הנהלת בתי המשפט.

המערך המבוקש יהווה חלק מתוכנית כוללת לפעילות הנהלת בתי המשפט בנושא אבטחת המידע במערכות המידע בארגון.

הפתרון המוצע צריך להוות פתרון כולל, בו יהיה הספק אחראי לביצוע הפרויקט, עד להשלמתו המלאה ("פרויקט turn-key") ולענות על דרישות תקניות כלליות המקובלות בענף המחשוב בארץ ובעולם וכן על הדרישות המפורטות במפרט זה.

מטרות הנהלת בתי המשפט בביצוע שדרוג זה הינן:

- שליטה על התקפות רשת (DOS, DDOS) הן מכוון רשת המשתמשים וספקים לחוות השרתים הפנימית EDC, והן מכוון האינטרנט לשרתי ה WEB ב-IDC.
- הפרדת סביבות, בקרת גישה מרחוק, הפעלת פעולה רציפה ובטוחה של מערכות המידע, הגנה מפני ניסיונות פגיעה, המשכיות עסקית.
- הצבת מודולי הגנה בנקודות מפתח ברשת למניעת החדרת קוד זדוני, שימוש ב-Exploits כנגד משאבי הרשת החיוניים.
- עמידה בדרישות אבטחת מידע המקובלות בארגונים בסדר גודל דומה והמטפלים גם הם במידע בעל רגישות גבוהה.
- צמצום הנזקים הפוטנציאליים הנגרמים על ידי גורמי חוץ ופנים כתוצאה מליקויי אבטחת מידע.

יעדים ומטרות

א. סביבת עבודה:

- הקמת סביבת עבודה מאובטחת הניתנת לניהול
- הפחתת אפשרות למתקפות פנימיות וחיכוניות ומניעת שירות
- העלאת רמת הזמינות של מערכות המידע

ב. זיהוי איומים ופגיעות ברכיבי התקשורת:

- זיהוי ניסיונות חדירה למערכות ההפעלה הפתוחות ולרכיבי התקשורת, מניעתן והתראות בזמן אמת.
- מתן מידע אפקטיבי לגבי פגיעות ברשת.

ג. הגנה על מערכות מחשוב המשיקות לרשת האינטרנט:

- זיהוי ניסיונות חדירה לרשת הארגונית, מניעתן ומתן התראות בזמן אמת.
- מתן מידע אפקטיבי לגבי פגיעות ברשת
- העלאת רמת הזמינות והאמינות של אתרי האינטרנט
- חסימת ניסיונות חדירה ופגיעה באתרי האינטרנט

תיחום פעילות

הספק הזוכה יפעל בשיתוף עם צוות מקומי (המפעיל את מערכות התקשוב) ונציג המזמין: ספק – לספק אחריות כוללת לביצוע הפרויקט ועמידתו ביעדים שנקבעו, כמפורט בבקשה להצעות זו. הספק יהיה אחראי לשלבים הבאים:

- הכנת התכנון המפורט, בשיתוף נציגי המזמין.
 - אספקת והתקנת הרכיבים.
 - ביצוע הגדרות בכל רכיב שיסופק על ידו.
 - אינטגרציה עם מערכות הנהלת בתי המשפט.
 - הדרכה והטמעה אצל המזמין ונציגיו.
 - ביצוע מבדקי קבלה.
- יודגש כי אחריות הספק, תחול גם בתחומים בהם מעורבים גורמים נוספים.

צוות מקומי – הצוות המקומי המפעיל את מערכות התקשוב של המזמין יהיה אחראי לנושאים הבאים:

- ביצוע הגדרות בציוד הקיים, והמנוהל כיום על ידו.
- קליטת המערכות המסופקות.
- אינטגרציה מערכות הקיימות עם המערכות המסופקות.
- סיוע וליווי מבדקי הקבלה.

נציג המזמין

- ליווי התכנון המפורט
- ליווי ופיקוח על תהליך ההקמה, ההתקנה והאינטגרציה.
- ליווי מבדקי הקבלה.

מאפיינים כללים של המצב הקיים

- בקרה לא אפקטיבית על מערכות ה-FW הקיימות, ממשק ניהול לא ידידותי, חוסר גמישות בתפעול ובבקרה.
- צווארי בקבוק בתקשורת, התראות שווא, מניעת שירות עקב תקלה
- קיים צורך בשיפור הניטור, הבקרה ומתן יכולת ההתראה על ניסיונות תקיפה על רשת הנהלת בתי המשפט.

תיאור סביבת המחשוב, שרתים ותחנות עבודה

- שרתי WinTel בגרסאות 32/64 bit Windows server 2003-2008. השרתים ברובם מותקנים ומתופעלים ב-Data Center מרכזי.
- יישומים הכוללים יישום מרכזי לניהול תיקים בבתי המשפט; CRM; פורטל ארגוני; אתר אינטרנט; BI; ומערכות מטה אחרות מבוססת מג'יק.
- תחנות עבודה - MS-Windows XP SP2.
- בסיסי נתונים 32/64 bit SQL Server 2005-2008.
- רשת תקשורת רחבה (WAN) מבוססת Cisco (כ-50 אתרים) ומבוססת על תשתית IPVPN-MPLS של בזק.
- רשתות מקומיות (LAN) ממודרות (VLANs).
- מערכי אחסון מרכזיים מסוג SAN ו-NAS בנפחים כוללים של מעל 600TB.
- מערך אבטחת מידע המיושם בארכיטקטורה רב מעגלית ובכלל זה: חומות אש (FW); חומות אש אפליקטיביות (APFW); מידור רשתות (VLANs); תשתית מפתח פרטית (PKI) הכוללת: הזדהות באמצעות כרטיס חכם (תמו"ז וגורם מאשר מאושר), הצפנת רשת התקשורת הרחבה (WAN), חתימה דיגיטלית; מערך אנטי וירוס לשרתים ותחנות קצה; עדכוני אבטחת מידע לשרתים ותחנות קצה (WSUS); גישה מרחוק מבוססת SSL לתוך הארגון; ועוד.
- בתכנון: הקמת אתר גיבוי ותכנית להמשכיות עסקית.

סכמת רשת התקשורת הקיימת במערכת בתי המשפט

שרטוט הסכמה יועבר לספק הזוכה בלבד

משתמשים ומערכות משיקות

- משתמשים – כ-4,000 משתמשים פנימיים בכ-50 אתרים ברחבי הארץ וכן גורמים חיצוניים רבים כגון משרדי עו"ד, פרקליטות, שב"ס, משטרה ועוד. בנוסף, כלל הציבור משתמש במערכת באמצעות אתר האינטרנט של מערכת בתי המשפט.
- ממשקים - קבלה והעברה של קבצי נתונים ממספר גופים חיצוניים, ואליהם, בתדירויות שונות. ביניהם: המשטרה, משרד התחבורה, שב"ס ועוד.

רשת תקשורת

רשת התקשורת של הנהלת בתי המשפט מחולקת לשתי סביבות עיקריות:

סביבת IDC – סביבה חיצונית המקושרת לרשת האינטרנט. בסביבת IDC קיים רכיב FW מסוג pix 535 מבית Cisco, בעל 10 ממשקים פיזיים שונים בתצורת active standby.

להלן ממשקים רלוונטיים במערכות ה-FIREWALL:

- ממשק חיבור לרשת אינטרנט בקו תקשורת של 100 MBPS.
- ממשק (34 VLAN) אתרי ה WEBCOURT.GOV.IL של בתי משפט (קיימים למעלה מ 10 אתרים Web).
- ממשק (203 VLAN) מערכות ה Mail החיצוניות של בתי משפט.
- ממשקי רשתות פנימיות וממשקי קישור בין הסביבות EDC ל-IDC.

1. **סביבת EDC** – סביבה פנימית מרכזת את כלל מערכות המידע של רשת בתי המשפט. בסביבת EDC קיים רכיב FW מסוג FW5M בכרטיס על גבי מתג שדרה מדגם Cisco 6500 בתצורת active standby עם 10 ממשקים פיזיים שונים לפחות, ועוד ממשקים בתצורת Trunk. (הערה: לאחר החלפת הפיירוול יוחלפו המתגים למתגי HP7500).

להלן ממשקים רלוונטיים במערכות ה-FIREWALL:

- ממשק (40 VLAN) חיבור ספקים חיצוניים.
- ממשק (255 VLAN) חיבור סניפים.

- ממשק (46 VLAN) סביבה טרמינלית עבור ספקים.
 - ממשק (158 VLAN) חיבור לרשת IBM (GSNI).
 - ממשקים רבים בהתאם ל- tier של סביבות שרתים (יש אכיפה של לפחות 20 סגמנטים).
2. ניהול ותחזוקת מערכות המידע של הנהלת בתי המשפט מתבצע על ידי חברת IBM במתקניה, ועל ידי צוות IT מקומי בבניין הנהלת בתי המשפט.
3. מירב השרתים והמערכות הקריטיות של הארגון נמצאים בבית עמיטק, גבעת שמואל.

פרק 4: מימוש

כללי

מערכת ה-Firewall המוצע נועד להחליף את המערכת הקיימת עקב תפוגת חיי המערכת מבחינת היצרן (EOS/EOL רשמי מבחינת Cisco).
מערכת ה-FIREWALL יכיל את הרכיבים הבאים:

- נקודות אכיפת מדיניות על פי הטופולוגיה הקיימת
- מערכת ניהול
- רישיונות, עדכוני תוכנה, עדכוני חתימות
- תוספות והתאמות מיוחדות הנדרשות לצורך אינטגרציה

המוצר המוצע יהיה כזה אשר בזמן הגשת המכרז יכיל לפחות 5 התקנות במדינת ישראל ונמצא ב-General Release. אין לשלב ברשת מערכת בתי המשפט פתרון או מוצר הנמצא בשלב פיתוח, Alpha, או Beta. כמו כן לא יסופק מוצר שהופסק ייצורו או עומד להיפסק (End of Life Products) – יש לספק התחייבות ספק המוצר לגבי End of Life Roadmap למוצר המוצע.

המערכת צריכה לענות על כל הדרישות המפורטות במכרז זה וכן לענות על התקנים והסטנדרטים המקובלים בתחום אבטחת המידע.
על הספק לבסס את הצעתו על הטופולוגיה הקיימת כיום ברשת מערכת בתי המשפט, כמתואר בפרק 3, ולהציע מערכת אשר תשתלב במצב הקיים.
המערכת המוצעת תתופעל על ידי צוות IT של הנהלת בתי המשפט. על הספק יהיה לוודא כי לרשות הצוות יועמדו כל הכלים הדרושים לתפעול שוטף זה, לרבות כלי שו"ב, ככל הנדרש לניהול המערכת.

לוחות זמנים:

לז נדרש לביצוע פרויקט זה

משימה	תאריך נדרש	יעדי אב
מערכת FIREWALL	Q4 2011	תחילת יישום והפעלת מערכת בייצור

מילון מונחים:

מילון מונחים הכולל הבהרות והסברים לשמות ולקיצורי הדרך במסמך זה מצורף למכרז כנספח ח'

טופס הצעת מחיר

טופס הצעת מחיר מצורף למכרז כנספח ב'

דרישות כלליות לתכולה:

- המציע יציג מסמכי תכנון עבור הפרויקט, כולל תכנית עבודה, רשימה סופית של חומרה, תוכנה, ותמיכה. תכנון מפורט (שרטוטים טופולוגיים, יכולות המערכת, הגדרות, הפקת דוחות, ממשקים יישומיים הנדרשים, וכו'),
- תוכנית מבחני קבלה.
- תוכנית התקנה והטמעה.
- תחזוקה שוטפת של המוצר, כולל עדכונים ושדרוגים עד תום תקופת ההתקשרות.
- ממשקי חיבור למערכות שליטה ובקרה ומערכות אחרות כפי שיפורטו במפרט זה.
- תמיכה טכנית במוצר כפי שיידרש ויפורט במפרט זה.
- תיעוד מפורט, כולל נוהלי תפעול ותחזוקה וממשקי יישום לפיתוח עתידי.

מפרט דרישות למערכת ה- FireWall

כללי

- מערכת FIREWALL נדרשת להיות מחולקת לשני רכיבים פיזיים עבור כל סביבה IDC ו EDC בנפרד וזאת בשל הפרדה בין הסביבות. על הספק לציין חלוקה זו בפירוש ולהתייחס לפיצול המערכת בפירוט – הצעה הכוללת רכיב בודד לא תעמוד בדרישות מסמך זה. בכל מקום בו נתייחס ל"רכיב FW", ייחשב הדבר עבור הרכיב בסביבת ה- EDC ועבור הרכיב בסביבת ה-IDC, אלא אם יפורט בפירוש אחרת.
- על המציע להציג ולפרט באמצעות תרשימים את ארכיטקטורות הפתרון ורכיבי מערכת ה- FIREWALL שהציע במענה הטכני.
- דגש יינתן על ביצועי המערכת, כושר השרידות ויכולת תקשור עם שאר רכיבי המערכת out of the box, ללא צורך באלתור, פיתוח או הטמעת פתרונות מתוצרת צד שלישי. כמו כן תינתן עדיפות למערכת עם מינימום רכיבים ומערכת קלה לתפעול ותחזוקה.

אופי המערכת

- זיהוי ומניעה של מתקפות רשת, החדרת קוד זדוני שימוש ב-Exploits ועוד בסביבה החיצונית (IDC) בדגש על מתקפות מכיוון האינטרנט על רשת בתי משפט.

מערכות משיקות

המערכת תתממשק לכלל מערכות המחשוב אשר משמשות את המשתמשים השונים בשלוש תצורות עיקריות:

- רכיבי ה- Firewall אשר מהווים את הסמכות הבלעדית לבקרת גישה תקשורתית ברשת מערכת בתי המשפט
- שכבת המיתוג ברשת מערכת בתי המשפט
- מערכות שליטה ובקרה עתידיות - SIEM

פירוט מאפיינים ותצורה

FW (הספק יפרט בכלל פרק זה את מידת התאמתו לכל סעיף וסעיף)

- גודל פיזי: מקסימום 12U לרכיבי ה-FW עצמם, 2U לכל שרת ניהול (סה"כ 4U לשרתי הניהול).
- רכיב ה-Firewall ייושם בתצורה תומכת שרידות (Cluster) וחלוקת עומסים (Load Balance), תוך מתן דגש על זמינות גבוהה (High Availability), על המערכת לתפקד באופן שוטף במצב בו כל רכיביה זמינים ופעילים (Active-Active).
- רכיב ה-Firewall יתממשק באופן יעיל לשאר המערכות המפורטות במסמך זה, הספק יתאר בפרוטרוט כיצד מתקשר רכיב ה-Firewall עם כל אחד מהרכיבים המפורטים במסמך זה.
- רכיב ה-Firewall בסביבת IDC
 - יתמוך באופן מלא בממשק המחובר למתגי Cisco 6500 הקיימים ברשת מערכת בתי המשפט.
 - יכיל לפחות 12 ממשקי נחושת ואופציה לעוד 4 ממשקי 10 גיגה אופטיים
 - ביצועים של לפחות 20 גיגה ברמת פירוול
 - ביצועים בתוספת IPS מובנה כאשר יהיו בעלי לפחות 10 גיגה בשל צורך ברפליקציה גדולה בין הסביבות EDC ל-IDC בפרק זמן קצר.
- מערכות ה-Firewall צריכות להכיל 2 רכיבי ניהול מרכזי לצורך שרידות.

- על מערכות ה-Firewall להיות בעלות יכולת ניהול של לפחות 5 Firewalls כולל נפח דיסקים גדול המאפשר לשמור לוגים למשך 3 חודשים ויותר. לכל רכיב יש צורך בתצורה תומכת שרידות מלאה של הרכיב.
- מערכות ה-Firewall צריכות גם לתמוך בהתממשקות ל-Active Directory (דהיינו, תמיכה ביישות מבוססת משתמש (User) ולא רק מבוססת IP) וכן להכיל לפחות 50 רישיונות חיבור ב-remote access ברכיבי ה-Firewall בסביבת ה-IDC לצורך תמיכה, מערכות אלו צריכות להתממשק ל-Certificate Authority של מיקרוסופט וכן מערכות צד שלישי מקובלות בשוק.
- על המערכת להכיל רכיב המאפשר צפייה בכמות התעבורה במערכת ה-FIREWALL.
- ספק המערכת יציג Roadmap רלוונטי של הפתרון המוצע כפי שנמסר על ידי היצרן הכולל תכניות לפיתוח עתידי של מוצר חלופי או שדרוג משמעותי של המערכת המוצעת.
- ספק המערכת יציג Upgrade Protection License Program או תוכנית דומה לזאת.

רשת EDC (הספק יפרט בכלל פרק זה את מידת התאמתו לכל סעיף וסעיף)

- הרכיב יתמוך בניתוב מתקדם באמצעות פרוטוקול OSPF V2 וכן יתמוך ב-DHCP Relay לכלל הסגמנטים.
- רכיב ה-Firewall לכל סביבה יכיל לפחות 18 ממשקים. סה"כ – כ-14 ממשקי נחושת ו-4 ממשקי 10 גיגה לא כולל ממשקי סנכרון וניהול.
- בסביבת EDC נפח התעבורה הנדרש מן הרכיב: לא יפחת מ-20 גיגה בסביבת i-mix עם לפחות 1.2 מיליון sessions.

רשת IDC

- רכיב ה-Firewall יכיל לפחות 12 ממשקי תקשורת Gigabit (נחושת). על המערכת לתמוך באפשרות הרחבה לממשקים נוספים בעתיד ללא החלפת רכיבים מרכזיים (קרי: ללא החלפת לוח אם, מארז וכדומה), על הספק לציין באילו אפשרויות הרחבה תומכת המערכת. הערכת הגידול הצפוי לצורך ההצעה תהיה 50% על פני 5 שנים.

תרחישים

בעת המענה להצעה זו, יש לפרט כיצד הפתרון המוצע יספק מענה לתרחישים הבאים:

- זיהוי מתקפה ממקור חיצוני לרשת מערכת בתי משפט, בכדי להתריע על עלייה בכמות ניסיונות התקיפה מבחוץ ועל אופיים.
- ספק המערכת יציג חלופות ותהליך אוטומטי מלא מבוקר ומנוהל לעקיפת המערכת במקרים של כשל ו/או השבתה כללית של המערכת המוצעת:
 - תקלה במערכת אשר תמנע גישה לרשתות מערכת בתי המשפט.
 - תקלה כנ"ל אשר תמנע קישוריות לאינטרנט מרשת מערכת בתי המשפט.
 - תקלה כנ"ל אשר תמנע גישה לאתר האינטרנט של מערכת בתי המשפט.
 - תקלה שדורשת מעבר לאתר הגיבוי.

תהליכים במערכת FIREWALL

על הספק להסביר באופן מפורט מאוד את יישום התהליכים הבאים עבור מערכת ה-FIREWALL המוצעת:

- הגדרת מדיניות ואופן האכיפה של חוקים בהתאם למדיניות.
- הגדרת אובייקטים שונים במערכת – שרתים, תחנות, רשתות פנים וחץ
- ביצוע בחינות תאימות למדיניות האבטחה (ר' מפרט מלא בהמשך)

אבטחת מידע

המערכת מהווה מעגל הגנה עיקרי לרשת, ותפקידה להיות פעילה באופן רציף, לחסום ולהתריע על מתקפות רשת. מערך ה-FIREWALL הינו צומת קריטי רגיש במיוחד ורמת האבטחה הנדרשת על מערכת זו חייבת לספק מענה מתאים.

- התקנות – התקנת המערכת תבוצע בהתאם לתצורות והדרישות המפורטות, תוך הקפדה על כללי מדיניות אבטחת המידע הנהוגים בהנהלת בתי המשפט. התקנת המערכת המוצעת, תכלול את הגרסאות העדכניות ביותר, וכן תהליכי הקשחת שרתים והקשחת מערכת ה-FIREWALL (תוכנה, הגדרות, לוגים, וחוקי השרת עצמו).
- הגדרת הרשאות קשיחה – למערכת עצמה יהיו משתמשי ניהול בלבד.

נהלים

המערכת תסופק עם נהלי התקנה ותחזוקה מפורטים, בעברית, כולל תצלומי מסך של הפעולות המבוצעות בנוהל.

נהלי הפעלה - הספק יספק נהלי הפעלה מפורטים להפעלת כל אחד מרכיבי המערכת ולהפעלת המערכת כולה. הנהלים יכללו:

- נהלי תחזוקה לכל רכיב חומרה, לרבות תחזוקה מונעת.
- נהלי גיבוי / שיחזור, לרבות נוהל לשיחזור רבעוני נסיוני לסביבה נפרדת.
- נהלי עדכון לכל רכיב, בהתאם להנחיות היצרן.
- נהלי הקשחה לכל רכיב, בהתאם להנחיות היצרן.
- נהלי פניה למוקדי השירות, בהתאם לדרישות.

תיעוד

המערכת תסופק עם תיעוד שיכלול את מבנה המערכת המוצעת ושרטוטים רלוונטיים. התיעוד שלהלן יסופק בעותק דיגיטלי, וב-4 עותקי נייר, ובכלל זה:

1. ספרות מלאה של כל אחד מהמוצרים המסופקים. ניתן לספק ספרות זו גם בעותק רך או בהפניה (URL) לאתר היצרן.

2. תיעוד המערכת, As Made, הכולל:

- שרטוטי מערכת
- תכנון מפורט
- הסברים על פעולת המערכת

תכנית עבודה

1. **תכנית עבודה מפורטת** - הספק הזוכה יכין תכנית עבודה מפורטת (SOW) אשר תהיה כפופה לאישור הארגון.

2. **מסמך תכנון מפורט** - הספק הזוכה יכין מסמך תכנון מפורט (Detailed design) שיכיל שרטוטים מפורטים של הפתרון, השיטה, לוחות זמנים, שלבים תיעוד ושירות. לכל שלב יצורף מערך בדיקות קבלה/ביצועים. מסמך Detail Design יכלול לפחות את הפרקים הבאים:

א. תקציר מנהלים

ב. תיאור מצב קיים – סקר ומיפוי אתרים WEB ושרתים חשובים שאותם נדרש רכיב FIREWALL להכיר (כתובות IP, DNS, פרוטוקולים וכד')

ג. תכנית עבודה וניהול פרויקט (GANT LLD , ROLL-BACK) (וכד')

ד. תכנון מערכת אבטחת מידע חדשה

3. שיטת הקמה - הקמת מערך ה-FIREWALL על ידי הספק הזוכה, תכלול:

- תכנון מפורט.
- התקנת המערכות, הגדרתן ואינטגרציה עם מערכות המזמין.
- במקביל לעבודת הספק, יבצעו נציגי המזמין, את ההתאמות הנדרשות לקליטת הרכיבים המסופקים במערך התקשוב של מערכת בתי המשפט.
- בסיום ההתקנות יבצע הספק הדרכות לנציגי המזמין.

4. **תכנית עבודה** – על המציע להציג תוכנית עבודה שתתייחס לפחות לשלבים הבאים: התארגנות, לימוד המצב הקיים, הכנת תוכנית עבודה מפורטת ואישורה, הזמנת ציוד, התקנות, הגדרות ואינטגרציה, בדיקות, תיעוד, הדרכות.

5. **תכנית עבודה מפורטת** - לאחר הזכייה יכין הספק תוכנית עבודה מפורטת וגישה לאישור המזמין. להלן "אבני דרך מרכזיות לתכנית העבודה המפורטת" – (SoW – Scope Of Work) – אשר יאפשר לקורא המסמך להבין את השלבים (ברמת פירוט סבירה עד גבוהה) שנדרש לביצוע בפרויקט זה .

• תכנון המעבר לסביבת ייצור, כולל שרטוטים ולוחות זמנים, תקופת ניסוי והרצה, מעבר לייצור מלא (חוקי חסימה, הגבלת גישה וטיוב חוקי השרת).

• תיעוד מלא ומפורט של כל הפעילות במערכת (הוספת משתמשים, שינוי מדיניות, נעילה, וכדומה)

• הוספת קישורים עתידיים

• נהלי גיבוי / שיחזור ותפעול שוטף

• מסירה – המערכת המתוכננת תעבור לסביבת ייצור בהנהלת בתי המשפט. כחלק מתהליך המעבר לסביבת ייצור יערכו בדיקות קבלה בצורה של ATP-

Acceptance Test Plan. הבדיקות יכללו, בין היתר (אך לא רק), את המאפיינים הבאים:

- מידת ההגנה של המערכת עצמה בפני התקפות בניסיון להוציאה מכלל שימוש.
- תפקוד מערכת הניהול של המערכת המוצעת.
- בדיקת הרשאות הגישה למערכת ע"י מנהלי המערכת, כולל ניסיונות – Log in.
- מידת ה Latency (עיכוב) בפעילות הנורמלית ברשת
- מידת השקיפות בהתערבותה של המערכת המוצעת במערכות ההפעלה בתחנות ובשרתים, בתשתית הרשת, או במערך הייצור בחברה, וכן בשינויים המתבצעים בהם.
- רישום – המערכת תסופק עם ממשק רישום (Log) לרישום כל פעילותיה של המערכת המוצעת.
- התראות – המערכת תסופק עם יכולת לשלוח התראות שונות בזמן אמת למנהלי המערכת וכן עם ממשק חיבור למערכת שו"ב עתידית בהנהלת בתי המשפט.
- גיבויים – המערכת תסופק עם פתרון גיבוי מלא.

טכנולוגיה

מערכות הפעלה

- הספק יפרט את מערכת ההפעלה המשמשת את כל אחד מרכיבי המערכת המוצעת, אם זה כהתקן חומרה (Appliance) בעל מערכת הפעלה ייעודית, או כתוכנה המותקנת על פלטפורמה חומרה בעלת מערכת הפעלה עצמאית.
- הספק יפרט דרישות ממערכת ההפעלה במידה וישנן (Service pack) ו/או דרישות אחרות).

כלי תפעול ויצור

על הספק לפרט כלים ליצור ותפעול של מערכת ה-FIREWALL המוצעת, בהתאם לרשימה שלהלן:

- גיבוי ושחזור של הגדרות מערכת הניהול לרבות גיבוי הקונפיגורציה המשמשת לאחר שלב לימוד המערכות.
- בקרת ביצועים של המערכת המוצעת.
- אמצעי אבטחת מידע ומידור של המערכת המוצעת.
- בקרת רישום של קבצי Log.
- סביבת בדיקות (Test ו/או Simulation) ויישום של שרותים חדשים.
- עריכת הגדרות של מדיניות.
- ממשקי ניהול התראות.
- ממשקי ניהול משתמשים ומנהלים.

רשת ציבורית

הספק יפרט כיצד המערכת מבקרת תקשורת מהארגון החוצה וממערכות חיצוניות אל הארגון.

טכנולוגיות עתידיות

הנהלת בתי המשפט מתכוונת לנצל את הטכנולוגיות העתידיות הבאות, ושוקלת ליישמן במקביל או בשיתוף עם מערכת בקרת הגישה:

- SSL-VPN לגישה מאובטחת מרחוק
- WAF – (Web Application Firewall) להגנה על אפליקציות ובסיסי נתונים
- DLP - (Data Leakage prevention) למניעת דלף מידע ברמת Gateway

הספק יציין כיצד תומכת המערכת המוצעת בטכנולוגיות הנ"ל ובאיזו צורה ניתן לשלב את אותן טכנולוגיות בתצורה המוצעת, ללא שינויי ארכיטקטורה וטופולוגיה.

בדיקות מסירת הפתרון (ATP)

- על הספק להציע מפרט ATP עבור בדיקות המערכת. הנהלת בתי המשפט או גורם מטעמה יאשר את תכולת ה-ATP לפני ביצועו ובנוסף יידרש לאשר את הצלחת הבדיקות. הספק יבצע את ה-ATP מלווה ע"י הנהלת בתי המשפט או גורם מטעמה.
- **חלק בלתי נפרד מבדיקות הקבלה יעסוק בדרישות אבטחת המידע. עמידה בדרישות אלו הינה חובה לשם השלמת הליך המסירה.**

מערכת ניהול ובקרה (הספק יפרט בכלל פרק זה את מידת התאמתו לכל סעיף וסעיף)

המציע נדרש לספק מערכת ניהול, שליטה ובקרה מרכזית למערכת החדשה. יכולות ניהול המערכת באמצעות מערכת ניהול מלאה הכוללת: פתיחה וסגירת שירותים, הגדרת הגירת חוקים, הפקת דוחות וסטטיסטיקה (לפי דרישת המזמין), ניטור המערכת וזיהוי כשלים בזמן אמת וכד'.

על המערכת לתת מענה לדרישות הבאות:

- ממשק ניהול – המערכת תסופק עם ממשק ניהול אשר באמצעותו יהיה ניתן להגדיר מדיניות, פרופילים, סטאטוס ותחזוקה של המערכת המוצעת. הרשאות לניהול המערכת יוגדרו על בסיס Role Based Administration.
- מערכת הניהול צריכה לספק יכולת שליטה ובקרה מרכזית למערכת החדשה. יכולות ניהול המערכת באמצעות מערכת ניהול מלאה הכוללת: פתיחה וסגירת שירותים, הגדרת הגירת חוקים, קלסיפיקציה של משתמשים, הפקת דוחות וסטטיסטיקה לפי בחירה, ניטור המערכת וזיהוי כשלים בזמן אמת וכד'.
- יש לספק מערכת ניהול קלה וידידותית למשתמש.
- יש לספק מערכת ניהול שתותקן בתחנת Console אחת עם יכולת שליטה מלאה ברכבי ה FIREWALL.
- המציע ידרש לפרט בהרחבה על יכולות מערכת ניהול השליטה והבקרה המוצעת.
- יש לספק מערכת ניהול עם מנגנון ניהול הרשאות משתמשים ע"פ פרופילים לדוגמא:
 - Admin - בעל יכולת שליטה מלאה במערכת.
 - Operator – בעל יכולת צפייה בנתוני המערכת.

- יש לספק מערכת ניהול מרכזית שממשק הניהול שלה יהיה רק באמצעות פרוטוקולי תקשורת מאובטחים כגון: HTTPS , SSH-V2 . על המציע לפרט תשובתו בסעיף זה.
- יש לספק מערכת ניהול שניתן להפיק ממנה דוחות מפורטים מובנים במערכת ודוחות שניתן להגדיר ע"פ דרישה.
- ניהול המערכות יתבצע מרשתות SOC ו/או NOC (מקטע ניהול רשת נפרד).
- ממשקי הניהול יאפשרו הגדרת פרמטרים בהתאם למדיניות שתקבע ע"י המזמין והם יכללו בין היתר, את התפריטים הבאים:
 - ייצוג ויזואלי של ישויות הרשת השונות (תחנות-שרתים-רכיבי תקשורת-קבוצות-רשתות וכיו"ב) באמצעות אובייקטים ברורים.
 - אפשרות יצירה, עדכון ומחיקה של אובייקטים בנוחות וביעילות.
 - ממשקי ניהול עם הרשאות ניהול מבוססות גישה Role Based Management עם זיהוי משתמש.
 - מסך סטאטוס – חיווי מכל המערכות התפעוליות הקשורות למערכת ה-FIREWALL כגון: ממשקים מחוברים, נפח תעבורה, כמות משתמשים ונתונים סטטיסטיים.
 - תפריט הגדרות המערכת וצורות חיבור.
 - מסכי Log של אירועים, כולל אפשרויות של סינון ותעדוף של מידע מתקבל, וכן אפשרויות התרעה ודיווח.
 - מסכי עזרה (Help) אקטיביים.

שירות ותחזוקה (הספק יפרט בכלל פרק זה את מידת התאמתו לכל סעיף וסעיף)

מוקד תמיכה

- צוות מוקד התמיכה הטלפוני וצוות טיפול התקלות יכלול אנשים טכניים מומחים בתחום אשר יאפשרו ע"י המזמין לאחר שהועברו קורות חייהם ונמצאו מתאימים לתפקיד. כל החלפה או הוספה חברי הצוות המקצועי תהיה בכפוף לאישור המזמין.
- הספק יעמיד לרשות המזמין ונציגיו מוקד תמיכה, שיהיה זמין לקבלת קריאות שירות בחלון הזמן שלהלן:
- בשעות העבודה (ימים א'-ה' בשעות 8:00 ועד 17:00 וימי ו' וערבי חג בשעות 8:00 ועד 12:00) – מענה אנושי, תוך 60 שניות לכל היותר.

- מחוץ לשעות העבודה, כנ"ל, לרבות בשעות הלילה, בשבת ובחג – הפניה למוקד איתור. נציג מומחה מערכת מתאים ייצור קשר עם נציגי המזמין תוך 30 דקות לכל היותר.

זמני תגובה (הספק יפרט בכלל פרק זה את מידת התאמתו לכל סעיף וסעיף)

- זמני התגובה הנדרשים, לתחילת הטיפול בתקלות, מפורטים בטבלה להלן:
- א. טיפול רצוף בתקלה משביתה, מייד מרגע ההודעה על תקלה כנ"ל
- ב. החלפת רכיב תקול תוך 4 שעות מזיהוי הבעיה, כנ"ל

זמן תגובה מחוץ לשעות העבודה	זמן תגובה בשעות העבודה (הגעת נציג לאתר הלקוח)	סוג התקלה
שעתיים	שעתיים	תקלה משביתה
ביום העבודה הקרוב	ארבע שעות	תקלה שאיננה משביתה

הגדרות

תקלה משביתה – תקלה המונעת פעילות סדירה של משתמשים, לרבות תקלה הגורמת להרעת זמני התגובה באופן משמעותי, הכרזה על תקלה משביתה תמצא בסמכות מנמ"ר הב"ה או מי מטעמו.

תקלה שאיננה משביתה – כל תקלה אחרת, לרבות צורך בסיוע טכני לצורך ביצוע פעולות תחזוקה שוטפות. תקלה שאיננה משביתה אשר לא נפתרה תוך 24 שעות מרגע הכרזתה תוגדר כתקלה משביתה ותטופל בהתאם להגדרת תקלה משביתה.

זמן תגובה – זמן הגעת טכנאי מיומן ובעל כישורים התואמים את אלו הנדרשים לטיפול בתקלה על פי אופייה לאתר הנהלת בתי המשפט. יודגש כי סיוע מרחוק לא יחשב כתחילת טיפול בתקלה, למעט מקרים שאושרו לכך ע"י המזמין.

טיפול בתקלות

כל תקלה אשר תוגדר כמשביתה או כזו המונעת שירות תטופל ברציפות עד למתן פתרון מלא לשביעות רצון המזמין, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע (למעט יום כיפור), תקלות לא משביתות יטופלו בשעות העבודה. מנהל הפרוייקט מטעם הספק בתקלה משביתה יהיה ברמת סמנכ"ל לפחות. הפרת סעיף זה תחוייב ב- 1000 ₪ לכל שעת איחור.

במקרה של איתור כשלי חומרה, יוחלף הרכיב התקול ברכיב חליפי תואם תוך שעתיים לכל היותר מאיתור התקלה ומתן הודעה מתאימה. הפרת סעיף זה תחייב ב-1000 ₪ לכל שעת איחור.

במקרה של איתור כשל תוכנה המחייב התערבות היצרן, תועבר הקריאה ליצרן בערוצים התואמים קריאה ברמת חומרה גבוהה ביותר.

על כל מוצר או מק"ט חומרה יתומחר שירות יצרן פרטני עבור המק"ט ברמה של Next 7X24 Business Day

שדרוגים ועדכונים

הספק יספק לכל הרכיבים הכלולים בהצעתו שדרוגים ועדכונים שוטפים, בהתאם להמלצות היצרן. עלות שדרוגים אלו, לרבות שדרוגי חומרה ותוכנה, תהיה כלולה בעלות האחריות השנתית.

טיפול ותחזוקה שוטפת

תפעול המערכות יבוצע באחריות המזמין, באמצעות צוות מקצועי מקומי, בהתאם לנוהלי ההפעלה שיסופקו ע"י הספק. בנוסף, יבצע הספק את כל התחזוקה המונעת, המתחייבת לתחזוקת הציוד, מעבר לנוהלי הפעלה שוטפים אלו.

השתלבות בארגון – הנעת המערכת

הטמעת המערכת

הספק יהיה אחראי על הטמעת המערכות והרכיבים המוצעים במערך התקשוב של המזמין, לרבות:

- תכנון מפורט, בשיתוף עם נציגי המזמין
- הגדרת ההתאמות הנדרשות במערכות המזמין
- שיתוף פעולה עם צוות IT מקומי בביצוע ההתאמות לבניית המערכת בארכיטקטורה החדשה.
- שיתוף פעולה באבחון כשלים בתהליך ההטמעה.

תהליך ההקמה

תהליך ההקמה יכלול לפחות את השלבים הבאים:

- בניית הפתרון בתצורת מעבדה.
 - הקמת המערכת בתצורה מצומצמת, במקביל להמשך פעילות המערכת הקיימת.
 - הרחבה הדרגתית של הפתרון לתמיכה בכלל המערכת, על כל משתמשיה.
- על הספק להניח כי שלבים בתהליך ההקמה עלולים להיות מבוצעים מחוץ לשעות העבודה הרגילות, על מנת למזער את הפגיעה בפעילות השוטפת של הארגון. עבודה בשעות חריגות אלו תהיה כלולה בעלות הקמת המערכת.

הדרכות

הספק יכלול בהצעתו להתקנת המערכת את ההדרכות הבאות:

- הדרכה של 4 ימים למפעילי המערכת, להצגת הפתרון ולתפעולו השוטף.
- הדרכה של יומיים, המיועדים למנהלי הרשת ולצוות אבטחת המידע לשם הצגת הפתרון ומערכות השו"ב בו.
- בנוסף, 250 שעות יעוץ מומחה למימוש במשך שנתיים מיום הזכיה.
- כתיבת תוכנית הדרכה למשוב על פעילות התמיכה השוטפות

חוסן ואמינות (הספק יפרט בכלל פרק זה את מידת התאמתו לכל סעיף וסעיף)

תכנית בדיקה

- הספק הזוכה יהיה אחראי להצעת תוכנית למבדקי קבלה למערכת. תוכנית זו תותאם ותאושר ע"י נציג המזמין.
- ביצוע הבדיקות יהיה ע"י הספק בליווי ובבקרת נציגי המזמין.

זמינות ושרידות

התצורה הנדרשת במפרט זה נבנתה לאור הצורך במיקסום של זמינות ושרידות מערך האבטחה והתקשורת שיוקם. במידה ולדעת המציע קיימים היבטים נוספים העשויים לתרום להגדלת השרידות, עליו לפרסם כמענה לסעיף זה.

תצורות

המציע יבנה את הצעתו, תוך הענות מלאה לדרישות התצורה המפורטות בסעיף הטכנולוגיה. במידה ולדעת המציע קיימות חלופות בעלות תצורות עדיפות, המציע יוכל לצרפן, כחלופה נוספת שתתמוחר בנפרד. בכל מקרה, על החלופה הראשית להיות תואמת באופן מלא לדרישות המכרז.

התקנה וקונפיגורציה ראשונית

הקונפיגורציה הראשונית תכלול:

- כתובות IP סטטיות לכלל ממשקי רכיבי ה-FW
- כתובת Gateway מתאימה לכל מקטע רשת
- כתובת שרתי DNS
- כתובת שרת SMTP
- הגירה מלאה של כלל האובייקטים במערכות הקיימות
- הגירה מלאה של כלל חוקי התעבורה המבטאים את מדיניות האבטחה הקיימת
- הספק יבצע את ההגדרות הנדרשות כך שאך ורק כתובות IP מורשות יורשו לגשת למסך ההזדהות של רכיב הניהול.

מיקום השרת ברשת

השרתים והרכיבים השייכים למערכת ימוקמו בסגמנט (VLAN) ייעודי בכל אחת מהרשתות IDC/EDC. הגישה למקטעים אלו תתאפשר לתחנות מורשות ובאמצעות חוקי FW בלבד.

הצפנת התעבורה

הצפנה של הגישה אל מערכת הניהול: גישה אל מערכת ניהול תוצפן. אין לאפשר ניהול רכיב כלשהו באמצעות פרוטוקול גלוי (כמו http, telnet, או snmp v2/1).

מדריך טיפול בתקלות

הספק יפרט במדריך שיסופק למזמין את התקלות השכיחות ודרכי הטיפול בהן.

רכיבים אופציונליים / עתידיים

מודול IPS (Intrusion Prevention System) - אופציונלי (הספק יפרט בכלל פרק זה את מידת התאמתו לכל סעיף וסעיף)

מודול IPS הינו שכבת הגנה סטנדרטית שנועדה להגן מפני מתקפות רשת על מערכת בתי המשפט.

במידה ותחליט הנהלת בתי המשפט להפעיל מודול IPS הקיים במערכת, עליו לכלול את הפרמטרים הבאים:

- המערכת מחויבת להיבחן ע"י NSS LABS
- המערכת מחויבת להצהיר על IPS Throughput עם תצורת ברירת מחדל שבהפעלת כל החתימות לא תוריד את הביצועים מתחת ל 3 גיגה כולל התחייבות של היצרן.
- המערכת תתמוך ביכולות:
 - VLAN Tagging
 - Link Aggregation – LACP802.3AD, LACP Active, LACP Passive, LACP static וכן לאפשר אגרגציה של לפחות 8 ממשקים.
 - למערכת תהיה יכולת זיהוי Network Applications, WEB 2.0, התרעה על סטייה אפליקטיבית מהמדיניות הארגונית.
 - נפח אחסון מינימלי למערכת: 250 גיגה.
 - מערכת ניהול ובקרה.

מוקד לתפעול אבטחת מידע (SOC - Security Operation Center) - עתידי

בכוונת הנהלת בתי המשפט, ליישם בעתיד מוקד לתפעול אבטחת מידע – SOC Security Operation Center לשם בקרה על פעילותם של התקני אבטחת המידע הפזורים ברשתות הנהלת בתי המשפט.

המערכת תסופק עם יכולת מובנית של רישום קבצי Log, ובמידה וקיימת מערכת ניהול ספציפית למערכת הנ"ל תמוקם גם היא ב-SOC, לשם ניהול האבטחה של המערכת

המוצעת. לצורך ניתוח המידע, על מערכת רישום קבצי Log להיות בעלת יכולת לבצע מיון של המידע שנרשם על פי מאפיינים כגון:

- כתובת רשת
- חלוקה לפרוטוקולים
- רישום פעילות הנוגעות במערכת ה-FIREWALL (שינוי הגדרות או תצורה)
- רישום שינויים בסטאטוס מערכת ה-FIREWALL (זמינות, תקלות, קיבולת, שלמות, וחריגים)
- חיתוכים על אירועי אבטחת מידע
- סטטיסטיקה של אירועים ותעבורה
- מערכת רישום קבצי Log תהיה בעלת יכולת להתממשק למערכות חיצוניות כגון:
 - מערכות SIEM/SOC (בעתיד)
 - לוגים של ה-IPS
- המערכת תסופק עם יכולת מובנית לשלוח התראות אל מנהלי המערכת, במקרה של כשלים במערכת באמצעות דואר אלקטרוני ו SMS.

DRP – תכנון עתידי

הקמת המערכת גם באתר ה-DRP. במידה ויווצר כשל במערכות באתר הראשי, אזי יתבצע מעבר לעבודה אל מול אתר ה-DRP. הספק יציין כיצד תומכת המערכת בתצורת שרידות מול אתר DRP לצורך שדרוג עתידי.

פרק 5: תנאי סף

1. על המציע לצרף ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח (בנוסח שבנספח ג') לקיום תנאי המכרז מטעם המציע לפקודת הנהלת בתי המשפט בסך של 25,000 ₪. על הערבות להיות בתוקף עד ליום 19.12.11.
 2. המוצר המוצע יהיה עם לפחות 5 התקנות במדינת ישראל ונמצא ומתוכם לפחות 3 התקנות בארגונים בסדר גודל דומה לזה של מערכת בתי המשפט. המציע יפרט את הארגונים להם הותקן המוצר בנספח ט'.
 3. ניסיון הספק, על הספק לפרט :
 - את מספר שנות הניסיון שלו (משנה__ עד שנה__). על המציע להיות בעל ניסיון של לפחות 3 שנים בהטמעת מערכות אבטחת מידע
 - על המציע לפרט ניסיון קודם בהתקנת מערכות אבטחה ממשפחת המערכות המוצעות
 - על המציע לפרט ניסיון קודם בעבודה מול גופים דומים בסדר גודל דומה לזה של מערכת בתי-המשפט.
 - על המציע לציין את מעמד הספק/האינטגרטור המציע מול יצרן המוצרים המוצעים (רמת השותפות (שותף פלטינום/ זהב וכו'))
 - על המציע להציג קורות חיים של לפחות 5 עובדים מוסמכים בכל אחד מהמוצרים המוצעים.הניסיון יוצג ע"ג נספח יא'.
 4. על המציע להגיש אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים. האישור יוגש בנוסח נספח יב' המצורף למכרז.
 5. על המציע למלא ולהגיש תצהיר מלא ומפורט (בנוסח שבנספח ד'), בצירוף אישור תקף לניהול ספרים ופנקסים מאת רשות המיסים.
 6. על המציע להציג חתימת כל יועץ מהצוות המוצע על נספח "ה" – טופס הצהרת סודיות .
 7. על המציע לחתום על נספח ו' – טופס הצהרה בדבר זכויות קניין וזכות להציע
 8. על המציע לחתום על נספח ז' – הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים
 9. כל אחד מהמציעים יתבקש להציג את הפתרון המוצע על ידו, לרבות הצגת מוצרים ומיצובם מול חלופות אחרות ו-TCO. המצגת תקבע לכל המוקדם 10 ימי עבודה לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- סדר היום של כל מצגת יהיה כלהלן:

משך בדיקות	נושא	אחריות
5	פתיח	הנהלת בתי המשפט
5	הצגת המציע, קבלני משנה וניסיונו בהקמת מערכות דומות	המציע
5	הצגת מנהל הפרויקט המיועד	המציע
10	ארכיטקטורת הפתרון המוצע	המציע
5	הצגת מוצרים הכלולים בפתרון	המציע
15	שאלות ותשובות	הנהלת בתי המשפט

לא תתאפשר חריגה מלוח הזמנים המוקצה לכל מציע.
קביעת מועד המצגת תתבצע לכל המאוחר שבוע לאחר כנס הספקים.

10. הדגמות

המזמין שומר לעצמו את הזכות לביצוע POC – Proof of Concept להוכחת עמידת כל מוצר הכלול בהצעה בדרישות ה-RFP, לקבוצה חלקית של פתרונות או טכניקת היישום הספציפית המוצעת, ואשר יעברו את שלב הבדיקה הטכנית ויעמדו בציון הסף שנקבע, כמפורט בפרק 6, במידה וידרוש המזמין ביצוע POC, יתבצע זה במתכונת להלן:

11. על המציע לצרף את מחירון היצרן הרשמי למוצרים שהציע.

12. דרישות סף למנהל הפרויקט:

- מומחה בכיר בתחום המכרז.
- מועסק אצל המציע במשך 6 חודשים לפחות.
- ניסיון בניהול והולכת פרויקטים בהיקפים הדומים לפרויקט. הניסיון יפורט בטבלה בנוסח נספח י' כמו כן על המציע לצרף קורות חיים של המועמד.
- הכרות עם הטכנולוגיה המוצעת. יובהר כי לא נדרשת הכרות עם הדגמים המדויקים הכלולים בהצעה.

המועמד ירואיין ע"י נציגי המזמין בעת ביצוע המצגת להצגת הפתרון.

המצאת האישורים והמסמכים המפורטים לעיל הנה תנאי סף להשתתפות במכרז. הצעה אשר לא תכלול את כל המסמכים המפורטים לעיל ו/או אשר תכלול מסמכים שאינם חתומים ו/או אינם מלאים כנדרש תיפסל על הסף ע"י ועדת המכרזים בהנהלת בתי המשפט.

על אף האמור לעיל, שומר לעצמו המשרד את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן – "צירוף מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק מקום שהוברר, כי המסמכים לא צורפו בשל טעות בתום לב של המתמודד ובלבד שבמועד הגשת ההצעות, היו האישורים הדרושים מצויים בידי המתמודד.

פרק 6: הגשת ההצעה והזכייה במכרז

הצעת המחיר:

על המציע במכרז לנקוב בתמורה הנדרשת על ידו, לא כולל מע"מ שיתווסף עפ"י חוק, הצעת המחיר תוגש בטופס הגשת ההצעה המצורף כנספח ב' למכרז זה. בשלב הראשון תיבדק ההצעה מבחינת עמידתה בתנאי הסף. הצעות שעמדו בתנאי הסף במלואן יעברו לשלב בדיקת האיכות והמחיר.

זכייה במכרז

• הערכת התועלת

בהערכת תועלת (איכות) ההצעות, במפרט זה, נקבעו המשקלות הבאים:

יעדים – 0% יישום – 40% טכנולוגיה – 30% מימוש – 30%

• הערכת עלות/תועלת

בהערכה הכוללת של עלות/תועלת ההצעות, במפרט זה, נקבע היחס הבא:

עלות – 40% תועלת – 60%

• ציון מינימאלי - ציוני סף

במפרט זה, נקבעו ציוני המינימום הבאים:

יישום – 80% טכנולוגיה – 80% מימוש – 80%

הנהלת בתי המשפט תהיה רשאית לפסול הצעות שלא עמדו בציון סף זה.

ציון המחיר יחושב בדרך הבאה:

הצעת המחיר לשעת עבודה הנמוכה ביותר תקבל ציון של 100 נקודות, וליתר ההצעות יינתן

ציון באופן יחסי

משקל של ציון האיכות בהצעה הוא 60%

משקל של ציון המחיר בהצעה הוא 40%

פרק 7: מסמכים ואישורים שיידרש המציע הזוכה להגיש עם קבלת ההודעה

על הזכייה במכרז

עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף שלושה ימים ממועד זה, יתחייב הספק שיזכה במכרז זה לצרף המסמכים ו/או האישורים הבאים. מציע שלא ימציא המסמכים האמורים לא יוכל לממש את זכייתו והנהלת בתי המשפט תהא רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני.

א. ערבות בסך של 10% מסכום ההתקשרות בחוזה כולל מע"מ, לפקודת המשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת ביצוע הצעתו וכל התחייבויותיו בהסכם ההתקשרות ובגין מכרז זה. הערבות תהא ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. הערבות תהיה בתוקף למשך כל תוקפו של ההסכם ולמשך שלושה חודשים נוספים לאחר מכן. הערבות תוחזר לזוכה שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות.

ב. חתימה על דוגמת החוזה המצורפת למכרז זה ומסומנת **כנספח א'**, תוך 14 יום ממועד מסירת הודעת הזכייה.

פרק 8: התמורה בעד מתן השירות

בכל סוף חודש תוגש חשבונית ע"י הספק הכוללת דו"ח שעות המפרט את כמות השעות חודש שהושקעו באותו החודש.

החשבונית תוגש לאגף המחשוב בהנהלת בתי המשפט שתבדוק ותאשר את נתוניה שהוצגו בדו"ח הנלווה, ותעבירה ליחידת הרכש המרכזית להקלדתה והעברתה לתשלום לחשבות המשרד.

תשלום החשבונית יעשה עפ"י הנחיות החשכ"ל. נכון להיום חשבוניות משולמות בין 25-45 ימים מיום הגשת החשבונית ואישורה במשרד.

פרק 9: שמירת סודיות

1. הספק מתחייב לשמור בסוד ידיעות ומידע שיגיעו אליו עקב ביצוע מכרז זה.
2. הספק ידאג לאבטח את כל המידע המגיע אליו במסגרת מכרז זה, ולוודא שלא ייעשה בו כל שימוש אחר. כן יוודא השמדת כל הקבצים והרישומים של כל הפעילים בתוכניות השונות בתום ההתקשרות, אלא אם יידרש אחרת ע"י המשרד.
3. הספק יבחר ויעסיק רק עובדים העונים על ההנחיות הביטחוניות של קב"ט הנהלת בתי המשפט ולאחר שעברו בדיקה ביטחונית מקיפה המתאימה לפרויקטים מהסוג הנ"ל.
4. הספק לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה בכתב מהמשרד.
5. הספק ידאג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986.
6. הספק יחזיר למשרד כל חומר שיימסר לו בהקשר לפעילות זו בכל עת שיידרש לכך, ועם סיום הפרויקט.

נספחים למכרז

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2011

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת ע"י המנהל הכללי של הנהלת בתי המשפט וחשבת המשרד, שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א – 1951.

(להלן: המשרד)

לבין

(להלן: הספק)

על ידי _____ ו- _____

המוסמכים להתחייב בשמה ולחתום על הסכם זה.

הואיל והמשרד מעוניין בקבלת שירותי התקנה והטמעה של מוצרי firewall (להלן: השירותים);

והואיל והספק, לאחר בדיקת הדרישות והתנאים, הציע לספק למשרד את השירות, כמפורט

והואיל וביום _____ קבעה ועדת המכרזים את הספק כזוכה במכרז, והמשרד החליט להתקשר עם הספק בהסכם למתן הציוד כאמור, הכל בכפוף למפרט ולהוראות ההסכם להלן;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה מהוה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. כל הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א) התחייבויות הספק במסמכי המכרז מהוות חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכך גם באשר למיצגים ונתונים שמסר.
- ד. הסכם זה יפורש, ככל שניתן, באופן המתיישב עם הקבוע במסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב – תקבע עמדתה של הלשכה המשפטית בהנהלת בתי המשפט.

ה. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו בפרשנותו של הסכם זה.

ו. מונחים שהוגדרו בסעיף הגדרות בחוברת המכרז, יהיו תקפים גם להסכם זה, אלא אם כן נקבע או משתמע אחרת בהסכם זה.

2. תקופת ההתקשרות:

1. ההתקשרות על פי הסכם זה הינה לשנה מיום חתימתו.
2. למשרד שמורה הזכות להאריך ההתקשרות עם הספק לארבע תקופות נוספות של שנה כל אחת.
3. למשרד שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, בהתראה של 2 (שני) חודשים מראש. אין באמור בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במכרז ו/או בהסכם זה.
4. בוטל ההסכם כאמור בס"ק (2) לעיל, רשאי המשרד למסור את אספקת המסכים לגוף אחר. המשרד ישלם לספק את השכר המגיע לו עבור הציוד שסופק עד לביטול ההסכם, אולם יהיה פטור מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו כאמור בסעיף 17 להלן.

3. התחייבויות המשרד:

המשרד מתחייב:

- א. להעמיד לרשות הספק מידע רלבנטי ותנאי עבודה נאותים, למיטב הבנתו, לצורך ביצוע ההתחייבות על פי הסכם זה.
- ב. לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו, בין בעצמו ובין ע"י קבלני משנה מטעמו, בכפוף להוראות הסכם זה והמפרט ולהנחיות קצין הביטחון של המשרד.

4. התחייבויות והצהרות הספק:

- א. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הסכם זה, לרבות הוראות המכרז המצורף כנספח להסכם זה, בקפידה.

- ב. הספק יחל בהתארגנות לקראת אספקת השירות מיד עם מתן ההודעה על הזכייה.
- ג. הספק מתחייב לספק למשרד את השירות כמפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק, וזאת ברמת זמינות גבוהה, לשביעות רצון המשרד.
- ד. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות והסידורים הדרושים לרבות העסקת העובדים כפי שפורטו במפרט, לביצוע השירות הנדרש.
- ה. הספק מתחייב למלא אחר הוראות המשרד או מי מטעמו בכל הנוגע לביצוע השירותים נשוא מכרז זה. הספק יקיים כל הוראה, הנחיה או מטלה הנדרשת ממנו, באופן מיידי ומלא.
- ו. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם המשרד וכל מי מטעמו.
- ז. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות שעל פי הסכם זה, מכל סיבה או נסיבה שהן, מתחייב הספק לשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת ציוד כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבאחזקתה, בהתאם להנחיות המשרד.
- ח. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין במהלך אספקת המסכים.
- ט. הספק מצהיר כי עומדים לרשותו העובדים, המשאבים, החומרים, העזרים, הציוד, המנגנון וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירות והוא מתחייב כי כך יהיה במהלך כל תקופת/ות ההתקשרות.
- י. הספק מתחייב שלא להעביר, להמחות, להסב ו/או לשעבד לאחר זכויותיו/חוביו על פי הסכם זה או כל חלק מהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשרד לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה שהוגדרו מראש בהצעת הספק, או שהמשרד אישר את העסקתם מראש ובכתב.
- יא. הספק מתחייב לספק את השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות לעורך המכרז לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

.5

פיקוח, בקרה ודיווח:

- א. מוסכם ומוצהר בזה על ידי הצדדים כי פעילות הספק תלויה בפיקוח ובבקרה מטעמו של המשרד, בהתאם לצרכי המשרד ושיקול דעתו הבלעדי. בכלל זה רשאי המשרד למנות מפקח מטעמו להבטחת קיום חובות הספק, או לנקוט בכל אמצעי פיקוח ובקרה לפי שיקול דעתו.
- ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהא המשרד רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת על פי שיקול דעתו, דיווח על ביצוע השירות עפ"י חוזה זה ולצורך זה מתחייב הספק להמציא למשרד, לפי דרישתו, כל ידיעה ומסמך אודות ביצוע השירות, במועד במתכונת ובאופן שהורה להם המנהל.

.6

אחריות:

- א. הספק אחראי, במשך כל תקופת הסכם זה והארכותיו – לפעול בהתאם להוראות המכרז על מנת להבטיח מתן השירותים הנדרשים למשתמשים ביעילות ועל פי דרישות המשרד.
- ב. הספק מתחייב כי, במקרה ולא הסכים לבצע עבודה המוטלת עליו, במסגרת הסכם זה, מכל סיבה שהיא, עליו להודיע למשרד על החלטתו זו בכתב, וכי במקרה כזה המשרד רשאי לפנות, בכל דרך שימצא לנכון, לספק אחר או לבצע את העבודה בעצמו - ואין בכך בכדי לגרוע מאחריותו של הספק למתן השירותים נשואי מכרז זה, ומזכותו של המשרד לכל סעד על פי הסכם זה.

.7

יחסי הצדדים:

- א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת חוזה זה כקבלן עצמאי בלבד, ובשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו.
- ב. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו, מעבר לאמור בהסכם זה.
- ג. על הספק בלבד יחולו המסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שביניהם.

8.

תמורה:

- א. תמורת ביצוע השירותים, ישלם המשרד לספק כמפורט בהצעת המחיר למכר המצורפת כנספח להסכם זה.
- ב. המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין שירותים של עובד הספק, שבוצעו שלא בהתאם להתחייבויות הספק על פי ההסכם.
- ג. הספק יגיש למשרד בתום כל חודש חשבונית מס אשר לה יצורף דו"ח מפורט על כמות השעות המושקעות באותו חודש, עפ"י דרישת המשרד ובהתאם לנהלים המקובלים במשרדי הממשלה ולפי הנחיות החשב הכללי.
- ד. חשבוניות מס אשר יאושרו על ידי המשרד יועברו לתשלום.

9.

ערבות בנקאית:

- לשם הבטחת ביצוע הסכם זה, ימסור הספק למשרד כתב ערבות בנקאית, מקורי ובלתי מותנה. כתב הערבות יהיה צמוד במלואו למדד המחירים לצרכן, שיהיה ידוע ביום הנפקת הערבות, ויעמוד על 10% (עשרה אחוזים) מסך כל התמורה בחוזה ההתקשרות שייחתם בין הצדדים. כתב הערבות יהיה בתוקף 90 (תשעים) יום לאחר מועד סיום חוזה ההתקשרות.
- בכל מקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על ידי המשרד, יאריך הספק את תוקף כתב הערבות, כך שיעמוד על 10% משווי סך התמורה החוזית, ויהיה בתוקף עד 90 ימים לאחר תום תקופת ההארכה.

10.

זכויות קניין:

- א. כל המצאה, ידע, מסקנות, ממצאים, תוכנות מכל סוג שהוא ו/או תוצאות שיוצרו ו/או יפותחו תוך ביצוע השירותים, יהיו לקניין המשרד בלבד. הספק לא ישתמש בהם ולא יתיר שימוש לאדם אחר כלשהו, ללא מתן הסכמה מראש ובכתב לכך מהמשרד.
- ב. הספק מצהיר כי כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שהיו מאוכסנים אצלו במסגרת ביצוע השירותים, אם יהיו כאלה, יהיו רכושו הבלעדי של המשרד, למעט נתונים כאמור אשר היו אצלו לפני תחילת החוזה, והספק מתחייב למסורם למשרד בכל עת - על פי דרישתו - כשהם רשומים על סרטים מגנטיים ו/או תקליטורים ו/או אמצעי אחסון אחרים. כמו כן, מתחייב הספק למחוק או להשמיד כל עותק

של הנתונים, התוכניות והתיעוד האמורים לעיל, שנשארו ברשותו לאחר תום תקופת ההסכם, ולפי דרישת המשרד.

ג. כמו כן, מתחייב הספק כי כל התוכנות בהן הוא יעשה שימוש לצורך הסכם זה הן בבעלותו, ו/או יש ברשותו הסכם חוקי ותקף ו/או רישיון המתיר לו להשתמש בהן לצורך ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה.

ד. כמו כן, מצהיר הספק כי בעת ביצוע השירותים על כל מרכיביהם, ולצורך ביצוע השירותים האמורים, לא הפר ו/או יפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג'. הספק ייתן הצהרה לפי סעיף זה אחת לשנה, או לפי דרישת המשרד, לפי המוקדם.

אבטחת מידע:

.11

א. במסגרת התחייבותיו לפי הסכם זה, מתחייב הספק לשמור על נוהלי אבטחת מידע במערכת, בהתאם להנחיות המשרד, ולעשות כל הנדרש ממנו לצורך אבטחת מערכת המחשוב והמידע כאמור.

ב. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לבצע את כל דרישות ו/או הנחיות קצין הביטחון של המשרד, לרבות באשר לדרכי העבודה ולרבות כל בדיקה שתידרש ע"י הנ"ל ביחס לחברה, לעובדי הספק, לקבלני המשנה ולכל אדם מטעמו.

ג. מובהר בזה כי הספק לא יחשב כמנהל מאגרי המידע של המשרד כמשמעות מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות שהוצאו על פיו.

נדיקין, אחריות וביטוח:

.12

א. הספק ישא באחריות על פי כל דין, חוזה ונוהג לכל נזק גוף ו/או רכוש אשר יגרם לאדם או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ועקב מתן השירותים על פי הסכם זה. הספק מתחייב לבטח את עצמו בביטוח שיכסה את אחריותו הנ"ל ולמסור עותק מהפוליסה, לאישורו של המשרד, בטרם תחילת ההתקשרות.

ב. הספק מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו:

הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:

- א. לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למשרד בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות.
- ב. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר שיצטרך המשרד לשלם לאחרים עקב הפרה האמורה.
- ג. לראות את ההסכם כבטל לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את המעוות והוא לא עשה כאמור תוך המועד שנקבע בדרישת המשרד ולחייב עקב כך את הספק, עד להתקשרות המשרד עם חברה אחרת, בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.

שונות:

- א. המשרד רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לחברה מהמשרד, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.
- ב. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במכרז. במקרה של סתירה בין ההסכם למכרז, יכריע בעניין היועץ המשפטי של המשרד.
- ג. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בו או בעובדיו או בקבלני המשנה העובדים איתו, בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת

המשרד, מראש ובכתב, להתקשרות. הוראות אלה חלות גם ביחס לקבלן משנה של הספק.

15. כל הודעה ושינוי בהסכם זה יהיו בכתב. אי שימוש בזכות לפי הסכם זה לא יראוהו כויתור על זכות כאמור, אלא אם נעשה במפורש ובכתב.

16. כל ויתור ו/או הקלה ו/או מתן ארכה שניתנו על ידי המשרד במהלך ההתקשרות לא יראו בהם משום תקדים ו/או דבר מחייב אלא רק לאותם המקרים בהם ניתנו, אם ניתנו.

17. כתובות הצדדים להסכם זה הן:

המשרד: הנהלת בתי המשפט, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים.

הספק: _____

כל הודעה שישלח אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום תראה כאילו נתקבלה תוך 72 (שבעים ושתיים) שעות ממסירתה בבית הדואר כאמור.

ולראיה באו על החתום:

חשבת המשרד

סגן מנהל בתי המשפט

מנהל בתי המשפט

החברה

נספח ב': טופס הצעת המחיר

סה"כ עלויות לכל הכמות	עלות אחריות, שרות, ועדכונים לשנה נוספת ליחידה אחת (שנה רביעית)	סה"כ עלות התקנה ואינטגרציה לכל הכמות	עלות התקנה ואינטגרציה ליחידה	סה"כ עלות בפועל לכל הכמות	עלות בפועל ליחידה	אחוז הנחה המוצע	עלות ליחידה ע"פ מחירון יצרן ב-US\$ כולל אחריות, שרות, ועדכונים ל-3 שנים	כמות	קוד/מק"ט הפריט ע"פ היצרן	שם הפריט/מוצר ע"פ היצרן	הספק
0	0	0		0							

על המחירים להיות ללא מע"מ

נספח ג': כתב ערבות מספק מציע

שם הבנק / חברת הביטוח _____ כתובת _____

מספר הטלפון _____

מספר הפקס _____

כתב ערבות

לכבוד

הנהלת בתי המשפט

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪ (במילים:), שיוצמד

למדד המחירים לצרכן מתאריך _____, אשר תדרשו מאת _____

(להלן – המציע) בקשר עם מכרז 29/11 לקבלת שירותי התקנה והטמעה של רכיבי

Firewall לבקרת גישה לרשתות מערכת בתי המשפט.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המציע.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____, אא"כ תוארך על פי בקשת המציע קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטענה ביול' כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

נספח ד' – תצהיר מציעה/ ערוך כדין בפני עו"ד

אני החתום מטה _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. למציעה אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות)(אישורים), התשמ"ח-1987; (מצ"ב האישור) האישור בתוקף עד ליום _____.

ב. המציעה מדווחת למע"מ כדין.

ג. המציעה עומדת בדרישות כל דין, לרבות לעניין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיה בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייבת לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין רלבנטית לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים, כפי שהם מפורטים בפרק 3, סעיף 3 לתכ"ם.

ד. למציעה ולכל מי שיופעל על ידה במסגרת הצעתה או מטעמה ישנם כל האישורים או הרישיונות הנדרשים על פי כל דין (לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים, אישורי העסקת עובדים כדין כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל).

ה. כנגד המציעה לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם היא מעניקה או שהיא תעניק או שיכולה להיות להם השלכה על אלו אותם היא מציעה לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתה לעמוד בהתחייבויותיה עפ"י הצעתה [לחילופין: להלן פירוט ההליכים התלויים ועומדים כנגד המציעה, תמציתם והשלב הדיוני בו הם עומדים].

ו. המציעה מתחייבת למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת המשרד.

ז. אני מסכים שיימסר להנהלת בתי המשפט כל מידע המצוי במרשם הפלילי כאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמא-1981 אודות המציעה ומנהליה שפרטיהם מפורטים להלן:

המנהלים: _____

י. להלן שמי וחתימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

תאריך

שם + חתימה

עו"ד _____

נספח "ה" - הצהרה על שמירת ידיעות

מס' זהות

שם פרטי

שם משפחה

אני מצהיר כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות כמפורט במכרז, וכי נהירות לי חובותיי מכוח הסעיף 27 של חוק דיני העונשין (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים), תשי"ז-1957.

חתימת העובד המצהיר

תאריך

הצהרה בדבר זכויות קניין וזכות להציע

שם פרטי	שם משפחה	מס' זהות

אני הח"מ, בתוקף תפקידי כ- _____ בחברת _____ מצהיר כי:

- חברתנו היא הבעלים הבלעדי של זכויות הקניין בפתרון המוצע ואין כל מניעה או הגבלה על הצעת הפתרון המוגשת לכם בזאת.
- בהצעה זו שותפים גם _____ אשר מודעים ומסכימים להצהרה זו.
- אנו נשפה אתכם בכל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה בזכויות הפתרון המוצע.

חתימת העובד המצהיר

תאריך

נספח ז' - העדר ניגוד אינטרסים

הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

שם פרטי	שם משפחה	מס' זהות

אני הח"מ, בתוקף תפקידי כ- _____ בחברת _____ מצהיר כי:

1.1..0.1 לפי מיטב ידיעתנו אין בהגשת הצעה זו ובביצוע הפרויקט (אם נזכה בו) משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלנו או של עובדינו, של ספקי משנה וחברות צד שלישי המעורבים בהצעה זו או בביצועה.

חתימת העובד המצהיר

תאריך

- DMZ/SECURITY ZONE - איזורי חיץ לאבטחה – איזור אבטחה הינו חלק ברשת הארגון המשרת מטרה מסויימת, למשל סגמנט דואר אלקטרוני הינו איזור אבטחה. לדוגמה, רשת משאבי אנוש – מחלקת עובדי כח אדם ושרתי מחלקת כוח אדם – אלו 2 איזורי אבטחה של סביבת ניהול משאבי אנוש, באחד עובדים מורשים ובשני, שרתים של מחלקת כח אדם המכילים מידע רגיש אשר עובדים אינם מורשים בגישה אליו. תכנון רשת הנהלת בתי המשפט מבוסס על זיהוי איזורי אבטחה ותכנון רשתות, איזורים מוגנים ומופרדים ע"י חומות אש (FIREWALL) כדי להגן על המשאבים שבאיזור מפני הסביבה והאיומים ברשת.
- SECURITY OPERATION CENTER – SOC - מרכז בקרה לניהול ותפעול מערכות אבטחת מידע ארגוניות. מרכז בקרה כולל מערכות ניהול תצורה, מערכות איסוף אירועים, מערכות ניתוח הודעות והתראה, כלי בקרת מערכות אבטחה, מוקדני אבטחת מידע. מרכז הבקרה אוסף מידע ממערכות רבות בארגון ויוצר תמונת מצב אחת המציגה את האירועים והסיכונים להם חשוף הארגון בכל רגע נתון.
- הצפנה, קריפטוגרפיה - CRYPTOGRAPHY - טכניקה של הסתרת והצפנת תוכן הודעה, או מעבר נתונים, על ידי שימוש בקוד או סיפורה.

נספח יא' – פירוט ניסיון קודם של הספק

מעמד הספק אצל אינטגרטור המוצר	סיום פרויקט (שנה)	התחלת פרויקט (שנה)	מהות הפרויקט	היקף המשתמשים	ארגון לו ניתן השירות

נספח יב' – אישור מרואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים

תאריך: _____

לכבוד

חברת _____

הנדון: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.20xx וביום _____ (1)

לבקשתכם וכראוי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כראוי החשבון של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום _____ (או לחילופין ליום _____ וליום _____) (1) בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות מפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____ המחזור הכספי של חברתכם לתקופה _____ (1) הינו גבוה מ / שווה ל _____ (או כל דרישה אחרת בהתאם לאמור במסמכי המכרז אודות מידע המופיע בדוחות הכספיים).

בכבוד רב,

רואי חשבון

1. יצינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.

2. לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.